

Del 1 - Nøkkelinformasjon fra medlemsrapporten

Generell informasjon om IEH-medlemmet

Navn på IEH-medlem:	Stormberg AS
Innmeldingsår i IEH:	2002
Medlemstype:	Bedrift
Type leverandørkontakt:	<input type="radio"/> Direktekontakt med produsenter <input type="radio"/> Kontakt med agenter / importører (mellomledd) <input checked="" type="radio"/> Både kontakt med produsenter og mellomledd

Prioriterte mål og framdrift (for arbeid med etisk handel)

Mål for 2010 (rapporteringsåret)	Status
Forbedre CoC og sammenhengen til leverandørkontrakt og miljøkrav.	Forbedret. Link og samarbeid mellom Design, Produkt, og Logistikkavdeling er blitt betydelig forbedret i rapporteringsåret.
Avpasse produksjonsandel på fabrikk for mer balansert maktforhold og kommunikasjon.	Konkrete mål er satt og lagt inn i rutine ved plassering av ordrer. Måleinstrumenter er ikke ferdig utviklet for overvåking av dette.
Gjennomføre tiltak for større grad av levelønn.	Har fått økt fokus i kommunikasjon med leverandør. Da vi har sett god utvikling på området i rapporteringsåret har vi satt ekstraordinære tiltak på vent.
Utvikle Factory Profile/Self-Assessment utover standard.	Ikke prioritert siden standard versjon fyller det primære formålet.
Gi praktisk etisk handel erfaring til flere medarbeidere i Stormberg gjennom besøk hos produsent.	Er utsatt til 2011. Konkrete planer for gjennomføring foreligger.

Mål for 2011 (nærmeste år)
Øke informasjonsnivået og testfrekvensen i forhold til kjemikaliebruk i klær.
Sende førstegangsreisende til Kina for å øke og spre kunnskap og erfaring om leverandørkjeden og etisk handel.
Ta i bruk mer visuelle hjelpemidler i kommunikasjonen med leverandørene for en nærmere tilknytning.
Ta i bruk LRN hos enkelte leverandører for bruk til potensielt forbedringsområde på enkelte områder.
Bedre rutine på intern behandling og tilbakemelding i produktutviklingen/prøver.
Etablere et internopplæringsystem for Stormbergansatte der etisk handel vil være ett av kursene.

Forankring og etiske retningslinjer

Spørsmål	Ja/nei	Beskrivelse
Etisk handel-arbeidet definert som strategisk viktig?	Ja	Overordnet strategiplan og CoC.
Forord av daglig leder / styreleder?	Ja	Steinar J. Olsen/daglig leder
CoC på plass?	Ja	
CoC like strenge og omfattende som IEHs CoC?	Ja	

Score på egenvurderingsskjema

Implementeringsprinsipp	2008	2009	2010
P1 - Forankring	3,0	3,5	3,5

P2 - Formidling av krav	2,5	3,0	3,0
P3 - Risikovurdering	3,0	3,0	3,0
P4 - Forbedringer	1,7	2,0	2,0
P5 - Forretningspraksis	2,7	3,3	3,7
P6 - Nye leverandører	1,0	3,0	3,0
P7 - Kommunikasjon og rapportering	2,3	3,7	3,7

Tilbakemelding til IEH

Spørsmål	Svar		
	(a) Benyttet	(b) Vil benytte	IEH tjenste/ verktøy
IEHs tjenester og verktøy:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kurs i etisk handel - Innføring
(a) benyttet i rapporteringsåret?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kurs i etisk handel - Videregående nivå
(b) ønsker å benytte nærmeste året?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Forbedringsforum / erfaringsutveksling medlemmer
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Rådgivning
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Medlemssider på web
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Egenrapporteringsskjemaer for leverandører
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	RAID risikokartleggingsdatabase
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Leverandørhåndbok (for produsenter)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nettverk over lokale ressurser i produsentland (LRN)
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Kjemikalieverktøy
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Internt seminar for ledelse / ansatte / leverandører
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Internt seminar i innkjøpspraksis
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Seminar for produsenter (Kina /India/Vietnam)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Annet (spesifiser nedenfor)
Ev. eksterne ressurser benyttet:	I liten grad, utover IEH. Enkelte internettressurser.		
Ønsker prioritering fra IEH :	Videreutvikle verktøyene. Flere arbeidsgrupper og dypere videregående kursnivå i etisk handel. Strengere krav til sine medlemmer.		
Ris til IEH:	Kan gjerne føre en strengere linje og tettere oppfølging overfor medlemmer med noe fartstid. Kan gjerne få mer og dypere videreutdanning av medlemmer. Merkbare organisatoriske utfordringer i 2010. Lite tilbud om fjerndeltakelse på seminarer etc.		
Ros til IEH:	Oppdatert og bred kompetanse på etisk handel. Serviceinnstilte medarbeidere. God og nyttig informasjon til medlemmene. Konstruktive innspill, utspill og tilbakemeldinger. Risk Assessment Identification Database		

Del 2 - Sekretariatets tilbakemeldinger til IEH-medlem

IEHs sekretariat - tilbakemeldinger til IEH-medlem

Kommentarer og anbefalinger for videre arbeid
Følgende sjekkes og kommenteres (skriv over dette):

IEH takker for tilsendt årsrapport for 2010. Vi understreker at denne tilbakemeldingen ikke er offentlig tilgjengelig, men er ment som hjelp og veiledning til å styrke det interne arbeidet med etisk handel.

MÅL

Stormbergs mål er som tidligere år gode i form av at de er konkrete.

* Ad mål om "bedre rutiner på intern behandling og tilbakemelding i produktutvikling/prøver": ifølge klare tilbakemeldinger på IEHs kurs i Kina, er denne ambisjonen i tråd med kinesiske leverandørers ønsker.

* Ad bruk av visuelle hjelpemidler i kommunikasjon med leverandører: IEH skal produsere filmer i løpet av året. Jeg ber IEHs kommunikasjonsansvarlig Unni Grevstad kontakte dere for å finne om vi har noen felles skjæringspunkter i å visualisere kommunikasjon med leverandører.

* Ad mål om internopplæring informerer vi også om IEHs kurs. Vedlagt følger IEHs kursoversikt for 2011 til sirkulering blant ansatte. Nedenfor følger en oppsummering.

Kurstilbudet i Norge 2011 (se www.ieh.no/Hva_skjer):

- Innføring i etisk handel (8. juni, 6. sept., 15. nov.)
- Videregående kurs i etisk handel (24.-25. jun., 23.-24. nov.)
- Risikokartlegging med RAID (4. mai, 7. sept., 1. des.)
- Forbedringsarbeid i produsentland – NYTT KURS (16. juni)
- Rapportering og kommunikasjon – NYTT KURS (7. juni)
- Offentlig – innføring i etisk handel (etter behov)
- Etske krav i offentlig sektor – oppfølging av krav (13. sept.)

Andre kilder for intern kompetansebygging er IEHs nyhetsbrev, "Hva skjer" hvor vi også legger ut info om andres konferanser/seminar, samt medlemssidene. Spre gjerne tilgang til passord til flere ansatte.

Vi gjentar også fjorårets anbefaling om økt involvering av arbeidere. Dette kan la seg kombinere med bruk av LRN - se nedenfor om forbedringer.

FORANKRING

Vi viser her til fjorårets tilbakemelding: Forankring er utmerket. Det er også bra at dere holder på ambisjonen om praktisk etisk handel erfaring til flere medarbeidere.

CoC

Stormbergs Code of Conduct er i tråd med IEHs retningslinjer for etisk handel

FRAMDRIFT

Ovenstående score viser høyt nivå på alle områder. Her ser dere også at Stormbergs arbeid med tilpasning av ledetider og ordresettinger gir direkte utslag på egenvurdering. Egenvurderingen er ikke offentlig tilgjengelig, men kan med fordel brukes til å kommunisere framdrift internt.

FORBEDRINGER

Vi leser med glede at Stormberg har ambisjon om å koble leverandører med forbedringsekspertise i LRN. Hvilken type forbedringsekspertise vil jo også måtte skje gjennom dialog med leverandører, men ut fra hva vi leser i både i deres og Wei Chen sin rapport synes det som om flere produsenter vil tjene på å styrke Human Resource policy og praksis for å møte utfordringen med labour shortage.

Som en oppfølging av seminar med Munro des 2010 benytter vi også anledningen til å detaljere mulig oppfølging av mulighetsrommet hva gjelder kollektive avtaler i Kina.

FORBEDRINGSPROSJEKT: KOLLEKTIVE AVTALER I KINA

IEHs nettverk består også av kinesiske kapasiteter som kan bidra til oppretting av kollektive avtaler på kinesiske fabrikker. De kinesiske kapasitetene er bl.a professor ved Beijing universitet og en av Kinas mest kjente privatpraktiserende advokater. Begge presenterte kollektive avtaler på IEHs leverandørkurs i Kina, mars 2011. De kinesiske kursdeltakernes konkrete spørsmål etter presentasjonen tyder på at enkelte produsenter er åpne for å vite mer.

Kinesiske myndigheter har ved mange anledninger uttrykt seg positivt til "kollektiv konsultasjon" ("konsultasjon" er kulturelt og politisk mer gangbart enn "forhandlinger"). Kinesisk arbeidsmiljølov er som kjent svært sterk på papiret, og rett til kollektive avtaler er for lengst lovfestet i nasjonal arbeidsmiljølov. Lokalmyndighetene i Guangdong har endog fremmet lovforslag om plikt til kollektive avtaler i alle statlige og private foretak i provinsen. Selv om det ville vært langt frem til reelle avtaler i samtlige foretak, sier det noe om myndighetenes positive holdning. Det antas at myndighetene ser kollektive avtaler som et makrovirkemiddel for å demme opp for de økende antall streiker og uro i landet. Vi er ukjent med om dette gjelder deres produsenter, men det brer om seg. Uansett er underskudd på arbeidskraft og høy turnover et reelt problem (og

kostnadsdriver) blant svært mange produsenter i Kina. Under vårt besøk i Kina mars 2011 var det også flere som framhevet "den nye generasjon" arbeidere (født på 80- og tidlig 90-tall) som mer "krevende". De vil ha mer fritid og bedre betingelser. Dette påpekes også av Wei Chen i hans 2010-rapport. Sett fra denne virkeligheten vil en kollektiv avtale også være et personalpolitisk virkemiddel for å utvikle en god bedriftskultur og holde på arbeidsstokken.

Som nevnt innledningsvis, vil det være kinesiske eksperter som gjennomfører prosjektet: de vil tilby uforpliktende møter med de(n) aktuelle fabrikk(e) for å luften interesse. Selve prosjektet vil innebære grundig opplæring av både ledelse og arbeidere. Stormberg selv vil ha en minimal, men ikke ubetydelig rolle. Deres rolle vil i hovedsak være å fremme ideen og få produsentledelsens aksept for et uforpliktende møte. Dere vil selvfølgelig også få nødvendig skoloring og materiell i forkant. Utover denne tidsbruken er det ingen kostnader for dere. Prosjektet kan startes når som helst. Ta kontakt med IEH-sekretariatet v/Gunelie Winum for mer info hvis dette høres interessant ut.

KOMMUNIKASJON:

Stormbergs kommunikasjon om etisk handel hører til elite-sjiktet.

Vi takker også Stormberg for mangeårig velvilje til å stille som foredragsholder, både i IEH- og ekstern regi. Vi får mange forespørsler fra ulike konferanse/seminar arrangører om bedrifter som kan presentere sitt arbeid med etisk handel/samfunnsansvar. Stormberg er blant de anbefalte. IEH vil nå bygge opp en ressurspool over bedrifter som ønsker å stille til foredrag. Gi oss beskjed på info@etiskhandel.no hvis Stormberg ønsker å stå på en slik liste. Merk meldingen med "Ressurspool presentasjoner".

ØNSKEDE PRIORITERINGER, RIS & ROS

Vi takker for nyttige tilbakemeldinger. Det planlagte forventningsdokumentet (informert om på årsmøtet) vil forhåpentligvis bidra til å tydeliggjøre forventet framdrift. Webinar (fjerndeltakelse på seminar) er også noe vi skal se på i løpet av året. Når det gjelder mer og dypere videreutdanning viser vi særlig til våre to nye kurs; "Forbedringer i produsentland" og "Rapportering og kommunikasjon". Medlemssidene - som skal oppdateres i løpet av året - vil forhåpentligvis også imøtekomme behov for mer avansert kunnskap.

Vi er de første til å beklage at IEH har hatt organisatoriske utfordringer i 2010. Kommentaren overbringes styret.

Lykke til med videre arbeid i 2011, og ikke nøl med å ta kontakt ved behov.

Dato: 9. mai. 2011

Utfylt av: Gunelie Winum, prosjektleder