



# TILBAKEMELDING PÅ RAPPORTERING FOR

## Stormberg

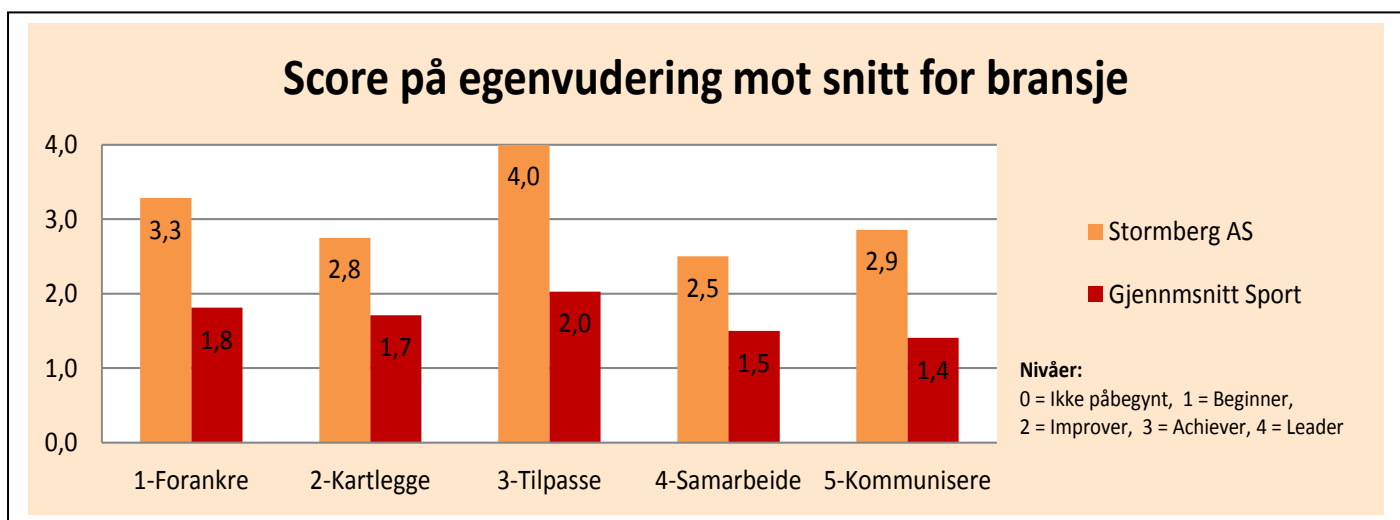
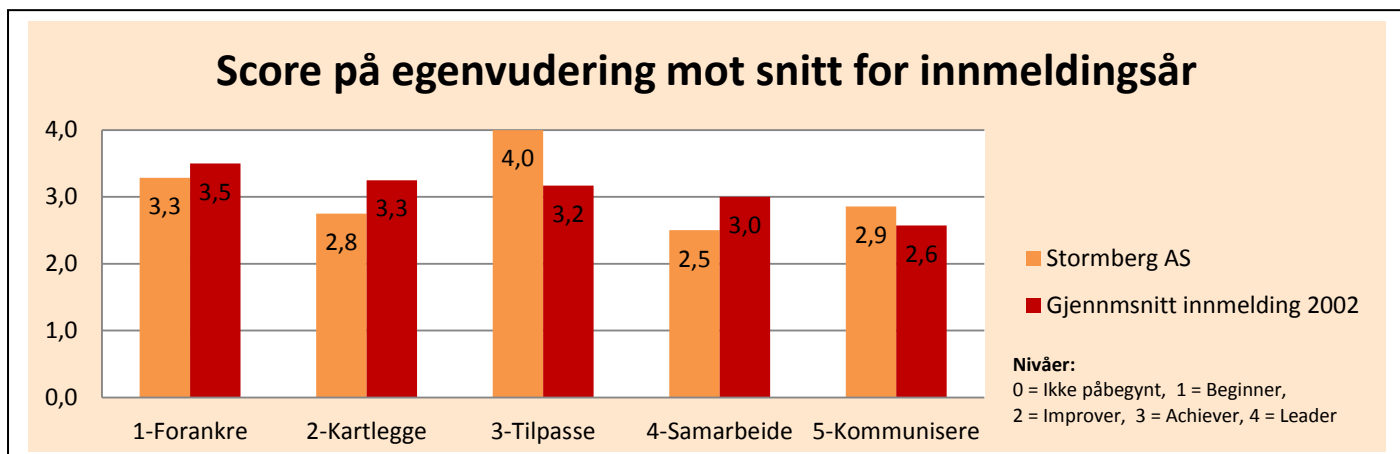
### For 2012

## Del 1 - Nøkkelinformasjon fra medlemsrapporten

Generell informasjon om IEH-medlemmet:

Navn på IEH-medlem:	Stormberg
Innmeldingsår i IEH:	2002
Kontaktperson i IEHs sekretariat:	Gunelie Winum

### Benchmarking - Score på egenvurderingsskjemaet målt mot gjennomsnitt



Grafene ovenfor viser hvordan Stormberg vurderer egen fremdrift i arbeidet med etisk handel. Her kan dere sammenligne egen framdrift med gjennomsnittet av IEHs medlemmer, fordelt på innmeldings år og bransje. Grafens x-akse refererer til de 5 trinnene som rapporteringen er strukturert rundt og grafens y-akse refererer til hvor langt man har kommet i arbeidet med etisk handel i henhold til egenvurderingen. Sammenlikningen kan være velegnet til internkommunikasjon.



## Prioriterte mål og framdrift (for arbeidet med etisk handel)

Mål for 2012 (rapporteringsåret)	Status
Etablere representasjonskontor i Kina	Gjennomført
Konkret info av link mellom produkt og samfunnsansvar rettet mot kunden.	Noe gjennomført. Forbedringspotensiale
Kartlegging av minst 50 underleverandører	Gjennomført
Videreutvikle kjemikaliearbeidet med kinesisk veileder, økt testing og reduserte miljøgifter.	Gjennomført
Kartlegge reell lønnsvekst hos produsenter	Kun delvis gjennomført
Etablere system for kontroll av råvarepriser og dets innvirkning på produsenter	System etablert. Innvirkning på produsent i liten grad kartlagt kvantitativt.

## Mål for 2013 (nærmeste år)

Kartlegge reelt lønnsnivå/arbeidsmengde hos produsenter

Kartlegge organisasjonsforhold og øve positiv innflytelse på både organisasjonsarbeid og kollektive lønnsforhandlinger.

Utarbeide og implementere ny og bedre balansert leverandørkontrakt med større helhetsfokus på etisk handel og samfunnsansvarselementer.

Linke underleverandører og produsenter.

Fortsatt fokus på produsenters bruk av sub-kontraktører.

Økt og mer systematisk kjemikalietesting av innsatsfaktorer og ferdige produkter.

## Del 2 – Sekretariatets tilbakemeldinger til IEH-medlem

Vi takker Stormberg for tilsendt rapport for 2012. Denne tilbakemeldingen skal støtte deres videre arbeid med etisk handel, og offentliggjøres ikke av IEH. Dere kan imidlertid selv velge å publisere denne tilbakemeldingen, forutsatt at den publiseres i sin helhet og i det formatet den er mottatt.

### A) Mål og framdrift i rapporteringsåret

Stormberg har som sedvanlig levert en god og fyldig rapport som godt beskriver det dere har oppnådd. Det gleder oss å se at dere har oppnådd de fleste målsettingene for fjoråret. Det er bra å se at dere ikke slipper, men viderefører mål som ikke er oppnådd. Rapporten er også åpen på utfordringer.

Det er veldig positivt at dere har styrket staben med lokalt ansatt i Kina. Som tidligere kommunisert, oppmuntrer vi til at lokalt ansatt har en støttefunksjon framfor kontrollfunksjon på etisk handel opp mot produsentene. Stormberg følger denne retningen. Vi er fullt innforstått med at lokalt ansatt i Kina har hatt en bratt læringskurve forrige år, men er trygge på at dere vil hente mer og mer positiv gevinst ut av ansettelsen, både hva gjelder ressurseffektivitet og resultater. Se også nedenfor for anbefalinger.

Det er videre veldig bra at dere har screenet alle nye leverandører. Hvilke mangler som er kartlagt og fordelingen av de som er utelukket vs. de dere stiller forbedringskrav og anbefalinger til, viser at screeningen tjener sitt formål.

Det er ikke minst flott å se at dere nå kan tallfeste den innsatsen dere har gjort for å tilpasse egen innkjøpspraksis. Undertegnede benytter anledningen til å rose daglig leder for en særdeles åpen holdning i å lytte til problemstillinger, for så å ta fatt i dem uten å komplisere. Steinar Olsen tok umiddelbart koblingen mellom korte ledetider og overtidsarbeid i fabrikkene, og er et vandrende bevis på at oppmerksomhet skaper kunnskap og kunnskap skaper handling. Stormberg er i denne og mange andre sammenhenger også et prakt eksempelpå at små- og mellomstore bedrifters fleksibilitet, relativt flate strukturer og evne til raske omstilling er en fordel når samfunnsansvar skal settes ut i praksis. Gratulerer med utnevning Etisk lldsjel 2012.

## B) Anbefalinger for inneværende år

Årets målsettinger er gode og relevante. Nedenfor følger noen innspill til hvordan de kan detaljeres. Vi er også tilgjengelig for løpende rådgivning gjennom året.

### Intern opplæring

Ad internopplæring sier dere selv at dere har identifisert et generelt opplæringsbehov for nyansatte. Samtidig viser rapporten at dere allerede gjør en del tiltak. Dere kan med fordel målsette og tallfeste eksisterende internopplæring. Totalt antall timer opplæring ytt til ansatte gjennom året er en god måleindikator.

Ifht opplæringsbehov for nyansatte som skal ha det overordnede bildet, har dere allerede mye velegnet materiell som Steinar Olsens bok, blogg, god info på websider, årsrapport til IEH og IEHs sider for å nevne noe. Vi kan bistå dere ytterligere med å forme en enkel, men målbar internopplæring for nyansatte som skaper/oppretholder entusiasme og engasjement.

Det kan også være verdt å vurdere om flere ansatte bør få tilbud om IEHs grunnkurs og videregående kurs. Videregående kurs kan være særlig aktuelt for flere i stillinger med direkte eller indirekte kontakt med leverandør. Vi får gode tilbakemeldinger på at medlemmer har stor nytte av å delta. Vi ser også at det er nyttig for intern forankring at flere fra samme virksomhet deltar på kurs.

Oversikt over IEHs kurstilbud 2013 [http://www.etiskhandel.no/Aktuelt/IEH\\_kurs\\_og\\_seminarer/index.html](http://www.etiskhandel.no/Aktuelt/IEH_kurs_og_seminarer/index.html)

Vi på vår side skal rydde opp i og forbedre medlemssidene!

### Videre støtte til lokalt ansatt i Kina

IEH viderefører tilbud om kurs for produsenter i Kina, India og Vietnam høsten 2013. Dato og by annonseres før sommeren. Invitasjon sendes ut til alle medlemmer 1,5-2 måneder før kursdato.

Basiskurset dreies enda mer mot å synliggjøre koblingen mellom anstendig arbeid og god business, og understøtter som sådan Stormbergs egen kommunikasjon ovenfor leverandører. Vi tilrettelegger for aktiv forbedringsdialog mellom dere medlemmer og leverandører som har deltatt på kurs. Vi anbefaler derfor at lokalt ansatt inviterer produsenter og deltar på kurs sammen med dem.

Basiskurset belyser også kollektive lønnsforhandlinger og deltakelse vil sann sett imøtekomme Stormbergs egen målsetting i 2013 om å øve positiv innflytelse på organisasjonsarbeid og kollektive lønnsforhandlinger. Vi informerer også om at vi skal bruke 2013 på å utvikle et dybdekurs på dialog mellom ledelse og arbeidere, hvor kollektive avtaler er en sentral del. Kurset vil tilbys i Kina fra 2014.

Vi kan også bistå dere med informasjon om relevante seminar for lokalt ansatt i Kina.

### Sub-kontraktering

Produsenters bruk av sub-kontraktører er en velkjent problemstilling som det er vanskelig å sikre seg 100 % mot. Stormbergs langsiktige handelsrelasjoner basert på dialog er en god forutsetning for at så ikke skjer, men det tyder på en god risikoforståelse at dere tar det opp. IEH kan bistå dere med å etablere prosedyrer for å redusere risikoen ytterligere. Vi kan også sette dere i kontakt med lokale ressurser i Kina som kan bistå dere med stikk-kontroller spesifikt på dette.

### Innkjøpspraksis

Som bemerket over berømmer vi dere for økte ledetider. Husk også å ta hensyn til produsentenes reelle produksjonstid nå når dere har ambisjon om flere kjemikalietester. Lokalt ansatt vil være sentral i dialog med produsenter for å sikre mest mulig koordinering av ulike tester.

Betaling i tide har et forbedringspotensial. Det er ikke en gitt sammenheng, men sene kundeoppgjør øker risiko for forsinket lønnsutbetaling til arbeiderne. Forsinkende betalinger kan være så enkelt som at underlagsdokumenter havner på ulikt sted internt i organisasjonen. Vi har også forståelse for innkjøringsfase med nytt ordresystem, og er trygge på at dere rapporterer en framgang neste år.

### Kommunikasjon

Stormbergs evne til å kommunisere både utfordringer og resultater er et eksempel til etterlevelse. For fjoråret framhever vi Steinar Olsens bok «Stormberger» og at dere fulgte oppfordringen om å publisere leverandørlistene på ITGLWF sine nettsider.

IEH blir ofte bedt om tips på bedrifter som kan holde presentasjoner om etisk handel på seminarer og konferanser, og bygger derfor en ressurspool over bedrifter som ønsker å stille til foredrag. Vi vil selvfølgelig at Stormberg står på listen over mulige foredragsholdere. Vi vet imidlertid at dere allerede får mange henvendelser, og understreker at å stå på listen ikke betyr en forpliktelse til å imøtekomme eksterne forespørsler.

På våre nye nettsider har IEH en blogg <http://www.etiskhandel.no/Blogg/index.html>

Bli med å gjøre bloggen vår enda mer levende med innlegg om det dere jobber med, synspunkter og kommentarer!

### **C) Oppfølging fra IEH**

Alle i IEHs sekretariat er tilgjengelig for rådgivning og støtte, men som hovedkontakt vil jeg følge opp deres virksomhet spesielt. Ris og ros er notert og tas med i vårt videre arbeid.

**Lykke til med arbeidet i 2013. Ta kontakt for avtale om oppfølgingsmøte for å detaljere handlinger og tiltak. Skype eller andre Co2-vennlige møteplasser fungerer fint.**

Tilbakemeldingen er utfylt av:

06.05.2013     Gunelie Winum, IEH Head of International Programs