

# Returskjema

Hos oss får du 100 dagers åpent kjøp på alle varer! Ved å benytte deg av dette returskjemaet får vi behandlet din retur så raskt og effektivt som mulig.

Navn:

Ordrenr.:

E-post:

Telefon:

## Hva ønsker du å gjøre? (Sett kryss)

**Bytte**

Kjøp og betal varen(e) du vil bytte til.  
Skriv det nye ordrenummeret her.

**Nytt ordrenummer:**

**Returnere** og få penger tilbake

**Reklamere** pga. feil på vare(r)

## Hvilke varer skal returneres? (Fyll inn)

Antall	Produktnavn	Str.	Pris	Årsak

**Årsaker:**

1. For stor
2. For liten
3. Angrer kjøpet
4. Avviker fra nettsiden
5. Defekt/reklamasjon

**For mer informasjon om hvordan du bytter og returnerer se baksiden av dette arket.**

### Har du spørsmål?

Kontakt oss gjerne eller klikk deg inn på [stormberg.com/kundeservice](https://stormberg.com/kundeservice)

**Chat**

**E-post**

[support@stormberg.com](mailto:support@stormberg.com)

**Telefon**

40 00 18 94

**Facebook**

## Bytte i butikk

Det er enklest å bytte i Stormbergbutikk!

- Ha med ordrebekreftelsen om du ønsker penger tilbake. Denne har du fått på mail, men ligger også tilgjengelig på "Mine Sider" hvis du har brukerkonto på stormberg.com.
- Har du handlet i en av våre fysiske butikker må bytte/retur foretas i butikk.

## Bytte/retur i nettbutikken

Hos oss får du gratis bytte!

- Ved bytte legger du selv inn en ny bestilling i nettbutikken. Bruk returetiketten som lå i pakken, og oppgi ditt nye ordrenummer i returskjemaet. *Kontakt Kundeservice for å få rabattkode på fri frakt dersom du havner under fraktfri grense.*
- Ønsker du å returnere varene tilkommer et gebyr på 79,- for bruk av returetikett.

## Før du bytter/returnerer

- Pakk inn og send både vare og emballasje i samme stand som du mottok dem: uskadet, rene, og med merkelapper og/eller emballasjen på.
- Har du handlet på en kampanje og fått med en gave, må du også returnere denne.
- Ved bytte gjør du selv en ny bestilling i nettbutikken. Den nye bestillingen blir en ny ordre som håndteres uavhengig av returforsendelsen. Varene du ikke ønsker returneres som anvist.

## Slik bytter og returnerer du:

1. Fyll ut returskjemaet
2. Pakk inn varene som skal returneres som anvist sammen med returskjemaet
3. Klistre på returetiketten som lå i pakken. Lever pakken på ditt nærmeste Bring-leveringssted. Hvis du har mistet returetiketten kan du selv lage ny på [stormberg.com/no/returetikett](https://stormberg.com/no/returetikett)
4. Returen behandles normalt innen 2-3 virkedager etter at vi har mottatt returpakken. Pengene refunderes så snart returen er blitt behandlet. Merk at det kan ta 1-3 virkedager før pengene er på konto.

## Betalt med faktura?

Har du valgt Klarna-faktura som betalingsmiddel og skal sende én eller flere varer i retur, kan du vente med å betale fakturaen til returforsendelsen din er behandlet. Når returen er behandlet vil du motta en oppdatert faktura med riktig beløp. På [klarna.no](https://klarna.no) og i Klarna-appen får du enkelt oversikt over dine fakturaer og kjøp.