

Returskjema

Hos oss får du 100 dagers åpent kjøp på alle varer! Ved å benytte deg av dette returskjemaet får vi behandlet din retur så raskt og effektivt som mulig.

Navn:

Ordrenr.:

E-post:

Telefon:

Hva ønsker du å gjøre? (Sett kryss)

Bytte

Kjøp og betal varen(e) du vil bytte til.
Skriv det nye ordrenummeret her.

Nytt ordrenummer:

Returnere og få penger tilbake

Reklamere pga. feil på vare(r)

Hvilke varer skal returneres? (Fyll inn)

Antall	Produktnavn	Str.	Pris	Årsak

Årsaker:

1. For stor
2. For liten
3. Angrer kjøpet
4. Avviker fra nettsiden
5. Defekt/reklamasjon

For mer informasjon om hvordan du bytter og returnerer se baksiden av dette arket.

Har du spørsmål?

Kontakt oss gjerne eller klikk deg inn på stormberg.com/kundeservice

Chat

E-post

support@stormberg.com

Telefon

40 00 18 94

Facebook

Bytte i butikk

Det er enklest å bytte i Stormbergbutikk!

- Ha med ordrebekreftelsen om du ønsker penger tilbake. Denne har du fått på mail, men ligger også tilgjengelig på "Mine Sider" hvis du har brukerkonto på stormberg.com.
- Har du handlet i en av våre fysiske butikker må bytte/retur foretas i butikk.

Bytte/retur i nettbutikken

Hos oss får du gratis bytte!

- Ved bytte legger du selv inn en ny bestilling i nettbutikken. Bruk returetiketten som lå i pakken, og oppgi ditt nye ordrenummer i returskjemaet. *Kontakt Kundeservice for å få rabattkode på fri frakt dersom du havner under fraktfri grense.*
- Ønsker du å returnere varene tilkommer et gebyr på 79,- for bruk av returetikett.

Før du bytter/returnerer

- Pakk inn og send både vare og emballasje i samme stand som du mottok dem: uskadet, rene, og med merkelapper og/eller emballasjen på.
- Har du handlet på en kampanje og fått med en gave, må du også returnere denne.
- Ved bytte gjør du selv en ny bestilling i nettbutikken. Den nye bestillingen blir en ny ordre som håndteres uavhengig av returforsendelsen. Varene du ikke ønsker returneres som anvist.

Slik bytter og returnerer du:

1. Fyll ut returskjemaet
2. Pakk inn varene som skal returneres som anvist sammen med returskjemaet
3. Klistre på returetiketten som lå i pakken. Lever pakken på ditt nærmeste PostNord-leveringssted. Hvis du har mistet returetiketten kan du selv lage ny på ny på stormberg.com/no/returetikett
4. Returen behandles normalt innen 2-3 virkedager etter at vi har mottatt returpakken. Pengene refunderes så snart returen er blitt behandlet. Merk at det

Betalt med faktura?

Har du valgt Klarna-faktura som betalingsmiddel og skal sende én eller flere varer i retur, kan du vente med å betale fakturaen til returforsendelsen din er behandlet. Når returen er behandlet vil du motta en oppdatert faktura med riktig beløp. På klarna.no og i Klarna-appen får du enkelt oversikt over dine fakturaer og kjøp.