Returskjema

Hos oss får du 100 dagers åpent kjøp på alle varer!

Det koster 79,- å benytte seg av vår returetikett.

Du får alltid gratis bytte i alle våre fysiske butikker.

Hvilke varer skal returneres? (Fyll inn)

Antall	Produktnavn	Årsak	Årsaker
			1. For stor 2. For liten 3. Ikke som forventet 4. Dersom du har mottatt feil vare, anbefaler vi at du kontakter Kundeservice før du returnerer, for å unngå returgebyr.

Slik returnerer du:

1. Fyll ut returskjemaet

Fyll ut returskjemaet og pakk inn varen(e)- også skoesker. Husk å legge ved returskjemaet.

2. Send

Fyll ut informasjonen på returportalen, følg anvisningen du får på e-post fra Posten for å sende pakken din i retur.

3. Tilbakebetaling

Alle returer behandles innen 2-3 virkedager (unntak perioder med stor pågang). Din betaling oppdateres så fort returen er behandlet.

For mer informasjon om hvordan du bytter og returnerer, se baksiden av dette arket.

Har du spørsmål?

Kontakt oss gjerne eller klikk deg inn på stormberg.com/kundeservice

Chat	E-post	Telefon	Facebook
	support@stormberg.com	40 00 18 94	

Returneres til: Stormberg AS, Barstølveien 44, 4636 Kristiansand S

STORMBERG
SMÅ TURER ER OGSÅ STORE

Bytte/retur i nettbutikken

1. **Ønsker du å bytte til et annet produkt, bestiller du selv på nytt i nettbutikken.**
2. Fyll ut returskjemaet
3. Pakk varene som skal returneres som anvist sammen med returskjemaet
4. Registrer returen din via denne linken https://retur.posten.no/?q=StormbergRetur, og fyll inn informasjonen din. Ordrenummeret må skrives i referansefeltet for at din retur blir korrekt identifisert.
5. Du mottar en e-post fra Posten med informasjon om hvordan du returnerer pakken din.
6. Returen behandles normalt innen 2-3 virkedager etter at vi har mottatt returpakken. Pengene refunderes så snart returen er blitt behandlet. Merk: har du benyttet VIPPS, kan det ta opptil 10 virkedager før refusjon.

Før du bytter/ returnerer

- Pakk inn og send både vare og emballasje i samme stand som du mottok dem: Uskadet, rene, uparfymerte, og med merkelapper og/eller emballasjen på eller i esken det ankom i. Avslåtte returer sendes tilbake til avsender med postoppkrav 99,-.

- Bytte og retur gjelder ikke kjøp av hygieniske plagg som boxere, truser, badetøy og sokker hvor forseglingen er brutt.

- Har du handlet på en kampanje og fått med en gave, må du også returnere denne.

Ved feillevering dekker vi returfrakten. Dersom du skal angre kjøpet, må eget angreskjema benyttes. Dette finner du i ordrebekreftelsen og på nett, eller kontakt kundeservice direkte.

Bytte i fysisk butikk

Det er enklest å bytte i Stormbergbutikk!

- Ha med ordrebrekreftelsen om du ønsker penger tilbake. Denne har du fått på mail, men ligger også tilgjengelig på "mine sider" hvis du har brukerkonto på Stormberg.com.

- Har du handlet i en av våre fysiske butikker må bytte/retur foretas i butikk.

Betalt med faktura?

Har du valgt Klarna-faktura som betalingsmiddel og skal sende én eller flere varer i retur, kan du vente med å betale fakturaen til returforsendelsen din er behandlet. Når returen er behandlet vil du motta en oppdatert faktura med riktig beløp. På klarna.no og i Klarna-appen får du enkelt oversikt over dine fakturaer og kjøp.

Husk å melde inn din retur til Klarna, så unngår du purregebyr.

Har du spørsmål?

Kontakt oss gjerne eller klikk deg inn på stormberg.com/kundeservice

Chat	E-post	Telefon	Facebook
	support@stormberg.com	40 00 18 94	

Returneres til: Stormberg AS, Barstølveien 44, 4636 Kristiansand S

STORMBERG
SMÅ TURER ER OGSÅ STORE